

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Оренбургэлектросеть»
ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ
В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА**

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели
РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с ООО «Оренбургэлектросеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.
ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.
СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Заключенный с ООО «Оренбургэлектросеть» договор об оказании услуг по передачи электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
2	Согласование ООО «Оренбургэлектросеть» с потребителем время и даты допуска	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии Согласование ООО «Оренбургэлектросеть» с потребителем время и даты допуска	По телефону	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
3	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласованные даты и время допуска Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Очно	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:
 Номер телефонного центра обслуживания ООО «Оренбургэлектросеть» 8 3532 990714
 Адрес электронной почты ООО «Оренбургэлектросеть»: Ligerman.m@gmail.com
 Адрес центра обслуживания клиентов: г. Оренбург, ул. 10 линия, 2а